



Map showing the southern region of Brazil, including states and major cities:

- States: Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Uruguai.
- Major Cities: Porto Alegre, Pelotas, Rio Grande, Montevideu, Santa Maria, Santa Cruz do Sul, Cachoeira do Sul, São Gabriel, Bagé, Alegrete, Santo Ângelo, Santa Rosa, Santo Antônio do Padua, São Borja, Uruguaiana, Artigas, Rivera, Melo, Treinta y Tres, Montevideu.
- Other locations: Pato Branco, Palmas, Caçador, Chapecó, Concórdia, Erechim, Passo Fundo, Carazinho, Caxias do Sul, Gramado, Santa Cruz do Sul, Cachoeira do Sul, São Gabriel, Bagé, Alegrete, Rosário do Sul, Santa Maria, Santa Cruz do Sul, Cachoeira do Sul, São Gabriel, Bagé, Alegrete, Santo Ângelo, Santa Rosa, Santo Antônio do Padua, São Borja, Uruguaiana, Artigas, Rivera, Melo, Treinta y Tres, Montevideu.



EM CADA LUGAR

SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS

Em razão da grande presença nos municípios gaúchos, a atuação do Banrisul é dividida em Superintendências Regionais (Suregs). Não seguem necessariamente a segmentação geográfica do Rio Grande do Sul, mas os nomes já identificam a área de abrangência.

Ao todo, são dez superintendências: nove no Rio Grande do Sul e uma em Florianópolis, que compreende as unidades fora do mercado gaúcho. Porto Alegre tem duas Suregs, uma exclusiva da Agência Central e outra que engloba Viamão. A finalidade da divisão é trabalhar melhor as características e peculiaridades de cada área.

A proximidade com a população e com empresas locais facilita o conhecimento de cada realidade. A sede de uma superintendência fica em um município-chave. Essa estrutura de funcionamento favorece a formação de uma estratégia efetiva para captação de depósitos, empréstimos e de toda a gama de serviços. Também amplia e diversifica a conquista de novos clientes.

Por meio das Suregs, o Banrisul mantém a sua cultura de organização, imprimindo agilidade, objetividade, continuidade e eficiência na gestão, facilitando o funcionamento do banco e beneficiando todos os clientes.



Accesse o QR Code e saiba onde ficam as agências e postos do Banrisul

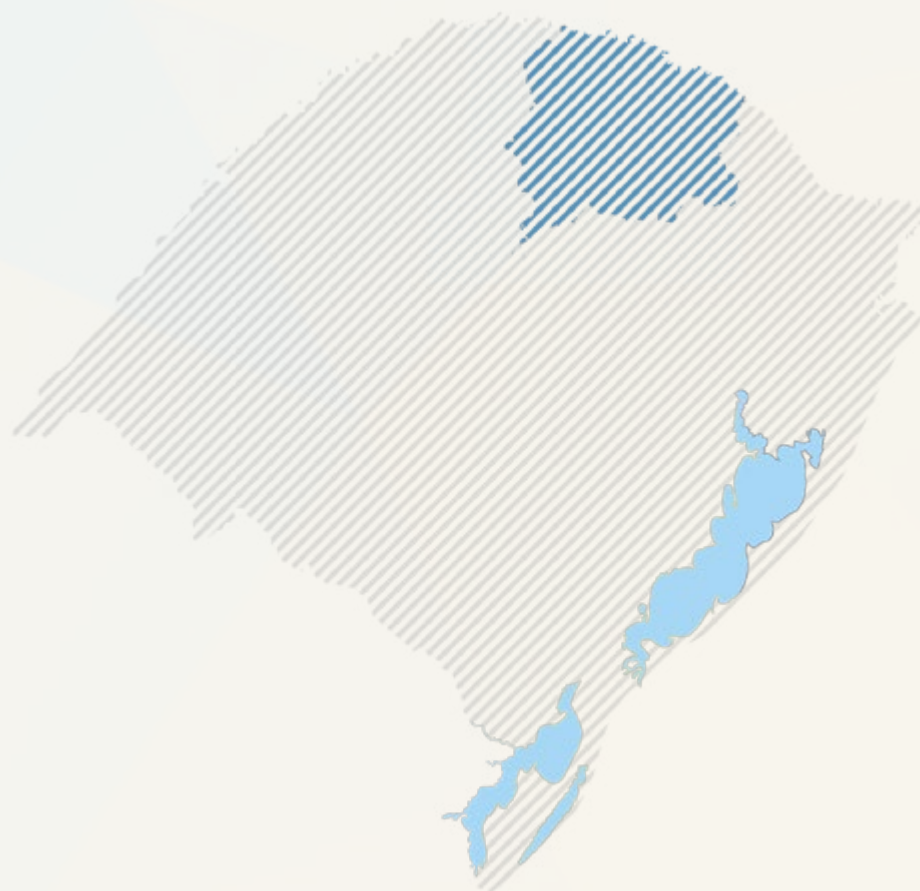
ALTO URUGUAI

Sede: Passo Fundo

79 municípios

69 agências

24 postos de atendimento



Com municípios como Passo Fundo, onde fica a sede, a Sureg Alto Uruguai engloba o Planalto gaúcho, chegando na divisa com Santa Catarina. Terra forte na produção de soja e trigo, tem no agronegócio uma economia pujante. O setor industrial, puxado pela agroindústria, também tem atuação expressiva, com grandes empresas de diferentes ramos instaladas nos municípios. É nessa região de intensa atividade que a Sureg trabalha com o foco para desenvolver ainda mais a economia.

Municípios com agência: Água Santa, Aratiba, Áurea, Barão de Cotegipe, Barra Funda, Barracão, Caciقة Doble, Campinas do Sul, Carazinho, Casca, Centenário, Chapada, Ciriaco, Colorado, Constantina, David Canabarro, Entre Rios do Sul, Erebang, Erechim, Ernestina, Erval Grande, Estação, Gaurama, Getúlio Vargas, Ibiraiaras, Ibirapuitã, Itatiba do Sul, Jacutinga, Lagoa Vermelha, Liberato Salzano, Machadinho, Marau, Marcelino Ramos, Mariano Moro, Maximiliano Almeida, Não-Me-Toque, Nonoai, Nova Alvorada, Paim Filho, Passo Fundo, Pontão, Ronda Alta, Rondinha, Sananduva, São Domingos do Sul, São Joao da Urtiga, São Jorge, São José do Ouro, Sarandi, Selbach, Sertão, Severiano de Almeida, Santo Antônio do Planalto, Tapejara, Tapera, Três Arroios, Três Palmeiras, Trindade do Sul, Viadutos, Victor Graeff e Vila Maria



Igreja Católica de Jacutinga e Passo Fundo, com vista do bairro Petrópolis

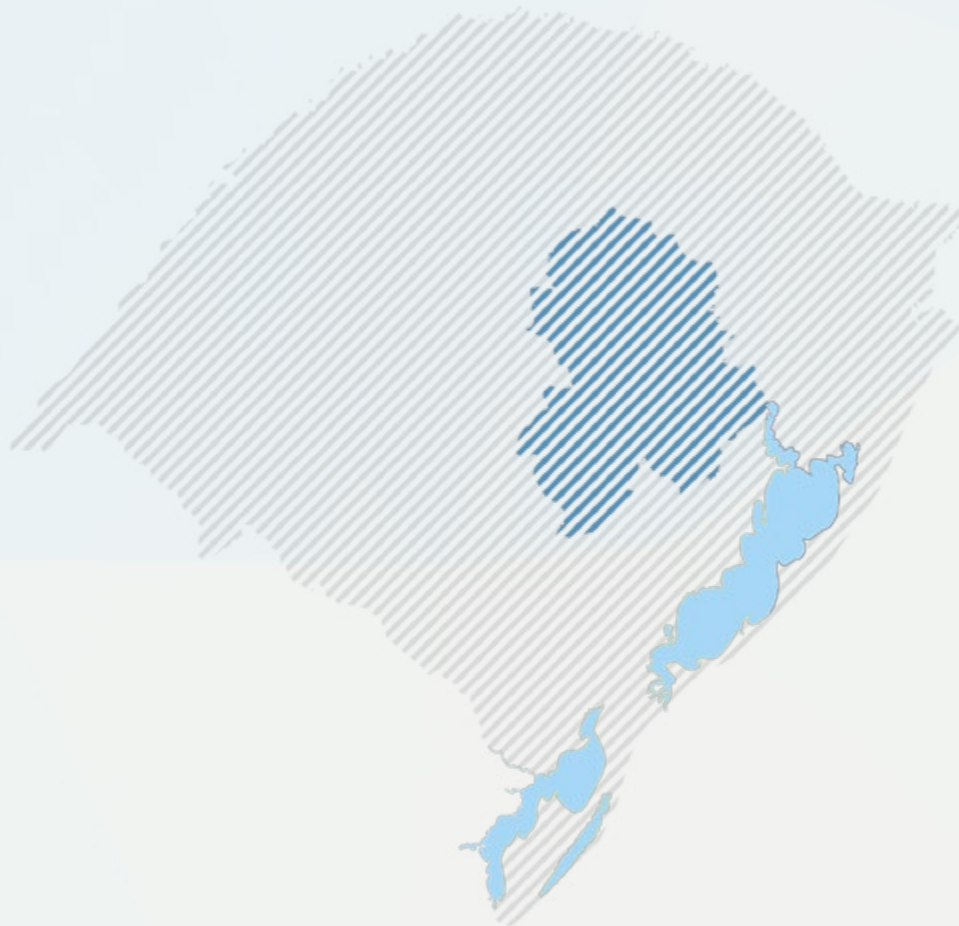
CENTRO

Sede: Santa Cruz do Sul

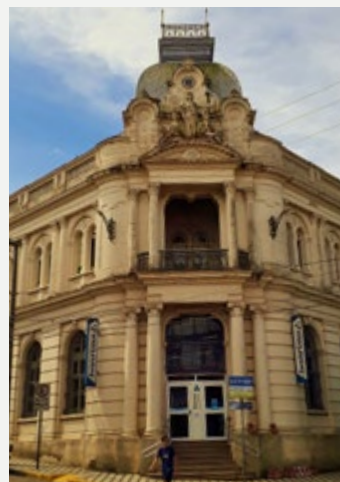
77 municípios

60 agências

24 postos de atendimento



Com sede em Santa Cruz do Sul, a Sureg Centro tem em sua área uma economia bastante diversificada. Nos municípios integrantes dessa superintendência, a produção industrial, como a fumageira, a agricultura, com o cultivo de arroz, e a pecuária, com a produção de leite, estão entre os negócios que movimentam a região. A relação com servidores municipais e estaduais também integra os negócios do banco.



Municípios com agência: Anta Gorda, Arroio do Meio, Arroio do Tigre, Arroio dos Ratos, Arvorezinha, Barros Cassal, Bom Retiro do Sul, Boqueirão do Leão, Butiá, Cachoeira do Sul, Candelária, Cerro Branco, Charqueadas, Cruzeiro do Sul, Eldorado do Sul, Encantado, Encruzilhada do Sul, Espumoso, Estrela, Fazenda Vilanova, Fontoura Xavier, General Câmara, Gramado Xavier, Ibarama, Ilópolis, Imigrante, Lagoão, Lajeado, Minas do Leão, Montenegro, Muçum, Nova Bréscia, Novo Cabrais, Pantano Grande, Passa Sete, Passo do Sobrado, Paverama, Progresso, Putinga, Rio Pardo, Roca Sales, Santa Clara do Sul, Santa Cruz do Sul, São Jerônimo, Segredo, Sinimbu, Sobradinho, Soledade, Taquari, Teutônia, Triunfo, Vale do Sol, Vale Verde, Venâncio Aires e Vera Cruz

Ponte em Muçum e agência do Banrisul em Cachoeira do Sul

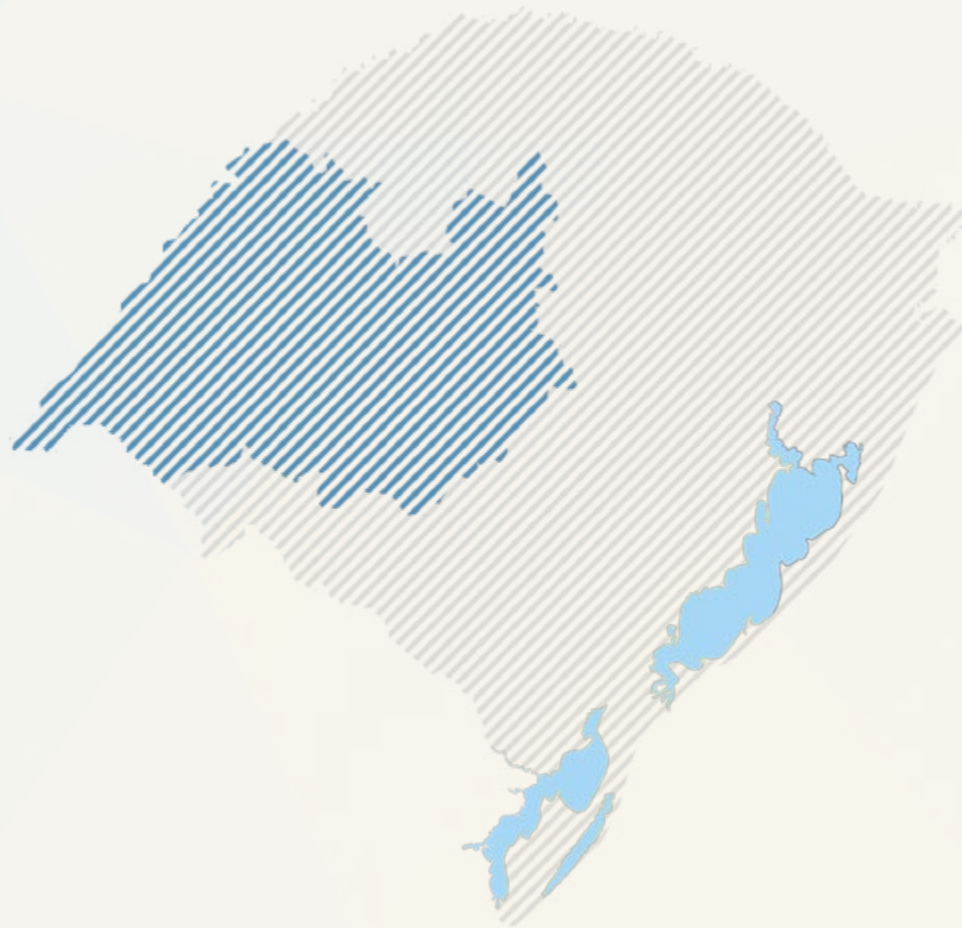
FRONTEIRA

Sede: Santa Maria

55 municípios

55 agências

16 postos de atendimento



Com a sede em Santa Maria, a Sureg tem municípios desde o centro do Estado, passando por parte das Missões até a fronteira com a Argentina e o Uruguai. Nesta vastidão do Rio Grande do Sul, com grandes distâncias entre as cidades, o Banrisul se faz muito presente para incentivar negócios e movimentar ainda mais a economia, sejam em grandes ou pequenos centros urbanos, no comércio, serviços, indústria e agropecuária.



Municípios com agência: Agudo, Alegrete, Boa Vista do Inca, Bossoroca, Cacequi, Cruz Alta, Dilermando de Aguiar, Dona Francisca, Faxinal do Soturno, Formigueiro, Fortaleza dos Valos, Garruchos, Ibirubá, Itacurubi, Itaqui, Jaguarí, Jari, Júlio de Castilhos, Maçambará, Manoel Viana, Mata, Nova Esperança do Sul, Nova Palma, Paraíso do Sul, Pinhal Grande, Quaraí, Quevedos, Restinga Seca, Rosário do Sul, Salto do Jacuí, Santa Maria, Santiago, São Borja, São Francisco de Assis, São Gabriel, São Luiz Gonzaga, São Martinho da Serra, São Nicolau, São Pedro do Sul, São Sepé, São Vicente do Sul, Silveira Martins, Santo Antônio das Missões, Tupanciretã, Uruguaiana e Vila Nova do Sul

Planetário da Universidade Federal de Santa Maria, ao lado do relógio solar, e Ponte Internacional Getúlio Vargas-Agustín Pedro Justo, em Uruguaiana

LESTE

Sede: Novo Hamburgo

49 municípios

63 agências

27 postos de atendimento



A área de abrangência da Sureg Leste contém grande diversidade econômica, cultural e social.

Inclui municípios da Grande Porto Alegre, Vale do Sinos, como a sede em Novo Hamburgo, Vale do Paranhana, Encosta da Serra e Litoral Norte. Além de indústrias, comércio – de diferentes portes – e serviços – onde se destacam faculdades e universidades –, a Sureg é parceira do agronegócio, como o setor arrozeiro. A região também se destaca pelo segmento calçadista, polo tecnológico e, também, o turismo nas praias do litoral Norte.



Municípios com agência: Alvorada, Arroio do Sal, Balneário Pinhal, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capão da Canoa, Capela de Santana, Capivari do Sul, Caraá, Cidreira, Dois Irmãos, Estância Velha, Esteio, Glorinha, Gravataí, Igrejinha, Imbé, Ivoti, Maquiné, Nova Hartz, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Osório, Palmares do Sul, Parobé, Portão, Riozinho, Rolante, São José do Hortêncio, São Leopoldo, São Sebastião do Caí, Sapiranga, Sapucaia do Sul, Santo Antônio da Patrulha, Taquara, Terra de Areia, Torres, Tramandaí, Três Cachoeiras, Três Coroas e Xangri-lá

Parque Eólico de Osório e empresa de alta tecnologia em São Leopoldo

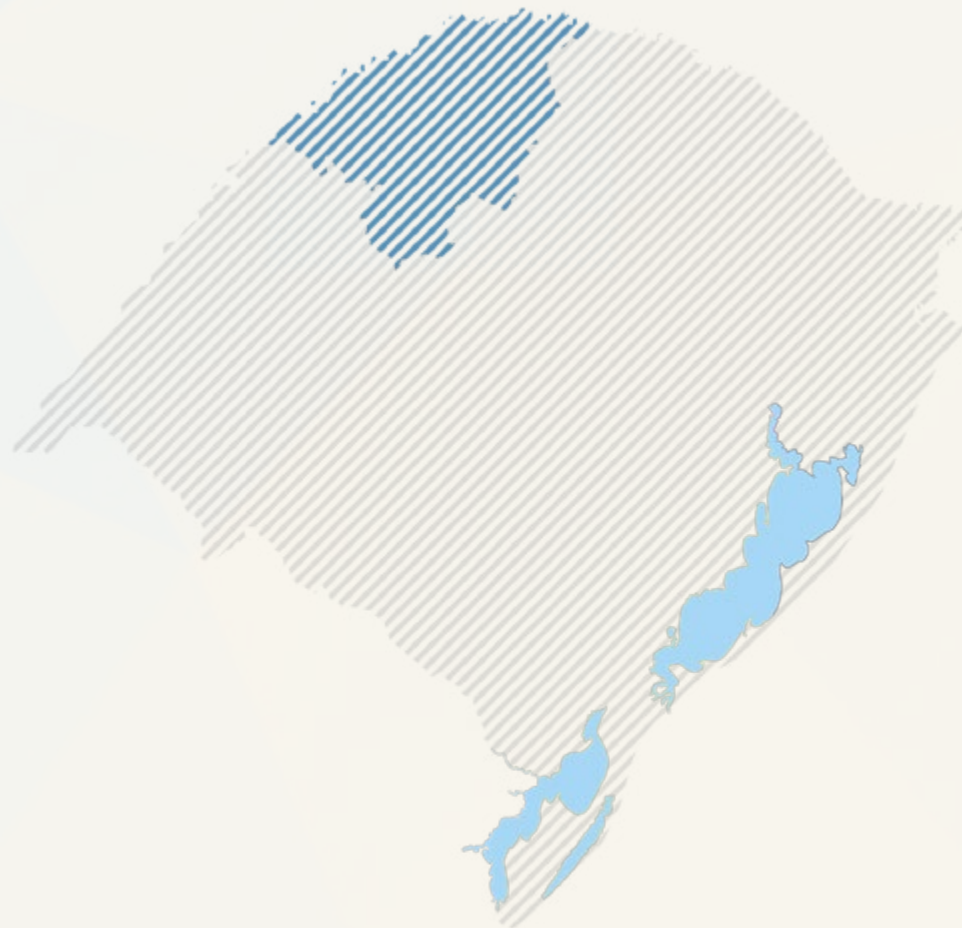
NOROESTE

Sede: Santo Ângelo

110 municípios

64 agências

26 postos de atendimento



Missões, Alto e Médio Uruguai são as regiões do Estado compreendidas pela Sureg Noroeste, que tem sede em Santo Ângelo. Cultivo de soja, milho e trigo, além de produção leiteira e avícola em pequenas propriedades estão entre as atividades nos municípios. Sem deixar de lado a agroindústria. Por isso, a Sureg é presença constante em feiras municipais, dando visibilidade para as ações do banco que ajudam a impulsionar a economia do Rio Grande do Sul.

Municípios com agência: Ajuricaba, Alecrim, Alegria, Alpestre, Ametista do Sul, Augusto Pestana, Boa Vista do Buricá, Caibaté, Caiçara, Campina das Missões, Campo Novo, Cândido Godói, Catuípe, Cerro Largo, Chiapeta, Condor, Coronel Bicaco, Crissiumal, Derrubadas, Doutor Maurício Cardoso, Entre-Ijuís, Erval Seco, Eugênio de Castro, Frederico Westphalen, Giruá, Guarani das Missões, Horizontina, Humaitá, Ijuí, Independência, Iraí, Jóia, Miraguaí, Palmeira das Missões, Palmitinho, Panambi, Pejuçara, Pinheirinho do Vale, Planalto, Porto Lucena, Porto Xavier, Redentora, Rodeio Bonito, Roque Gonzales, São Paulo das Missões, Santa Bárbara do Sul, Santa Rosa, Santo Ângelo, Santo Augusto, Santo Cristo, São Martinho, São Miguel das Missões, Seberi, Tenente Portela, Tiradentes do Sul, Três de Maio, Três Passos, Tucunduva, Tuparendi e Vicente Dutra



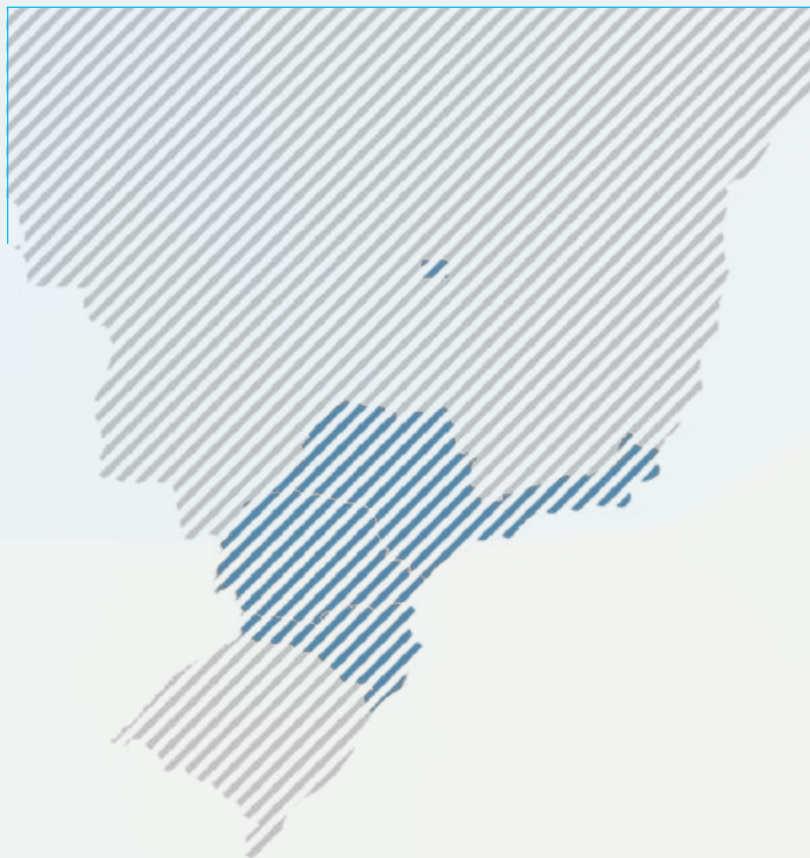
Desfile das Etnias, em Ijuí, e ruínas de São Miguel das Missões

OUTROS ESTADOS

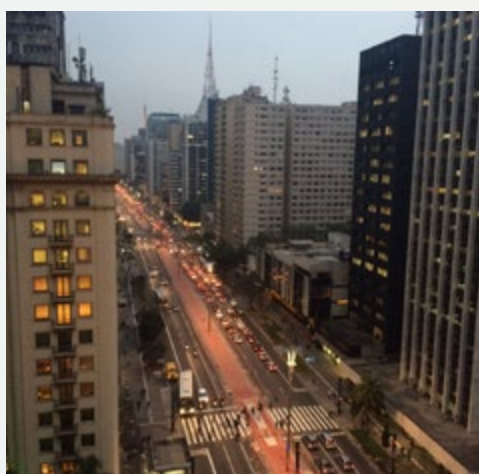
Sede: Florianópolis

21 municípios

21 agências



Além do Rio Grande do Sul, o Banrisul tem agências em municípios de Santa Catarina, em Curitiba, em Brasília, no Rio de Janeiro e em São Paulo. Nessas unidades opera com todos os segmentos: imobiliário, crédito, entre outros. Ao todo são 21 agências. A maior parte, 17, está em Santa Catarina. Nos mercados estaduais onde atua há a tendência de os gaúchos optarem pelo Banrisul.



Municípios com agência: Araranguá (SC), Balneário Camboriú (SC), Blumenau (SC), Caçador (SC), Chapecó (SC), Concórdia (SC), Criciúma (SC), Florianópolis (SC), Garopaba (SC), Itapema (SC), Joaçaba (SC), Joinville (SC), Lages (SC), Palhoça (SC), São José (SC), Tubarão (SC) e Videira (SC), além de Brasília (DF), Curitiba (PR), Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP)

Avenida Paulista, em São Paulo, e Avenida Beira-Mar, em Florianópolis

AGÊNCIA CENTRAL

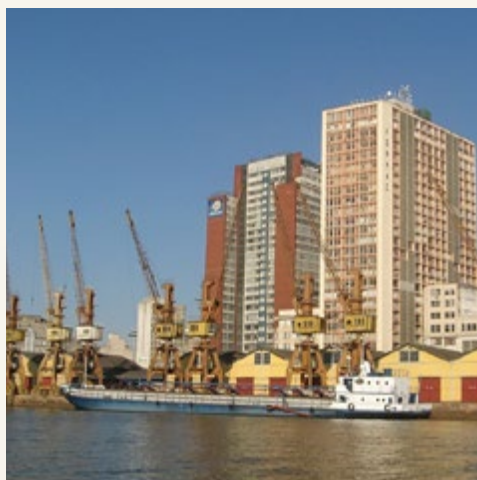
A Agência Central é uma Superintendência Regional em razão de seu porte. Como tem uma grande estrutura, como o número de correntistas e negócios atendidos, acabaria destoando das demais no momento de traçar metas e comparar resultados. Por isso a 0100 foi classificada como agência especial. Com 150 funcionários, é uma das maiores agências bancárias do país.

PORTO ALEGRE

Sede: Porto Alegre
2 municípios
72 agências
26 postos de atendimento



CEASA, em Porto Alegre, e Cais Mauá, também na capital gaúcha



A Sureg, com sede em Porto Alegre, inclui as agências da capital (exceto a Agência Central) e também atua no município de Viamão. Nesta área, se destacam as operações voltadas para o setor de serviços, além do relacionamento com servidores públicos.

Municípios com agência: Porto Alegre e Viamão

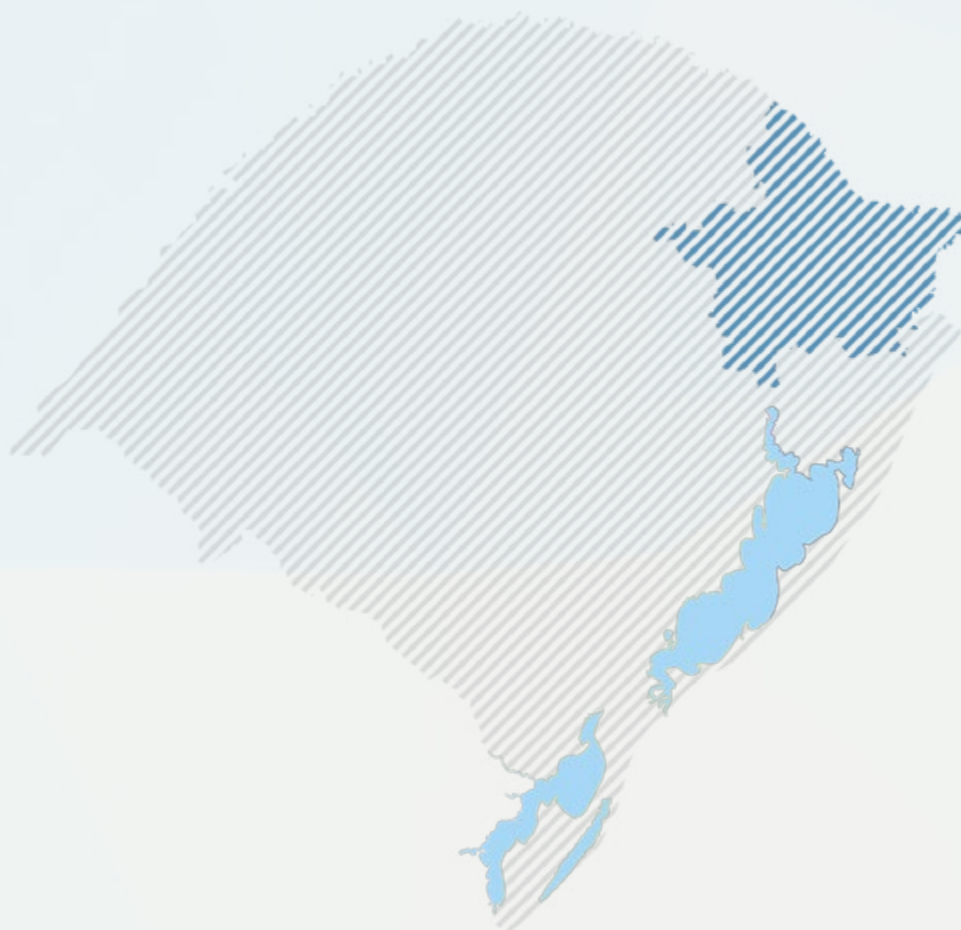
SERRA

Sede: Caxias do Sul

60 municípios

62 agências

13 postos de atendimento



A Sureg reúne agências localizadas em municípios de diferentes portes: de 2,5 mil a quase 500 mil habitantes, caso de Caxias do Sul, onde está a sede. Agropecuária, vitivinicultura, produção de hortifrutigranjeiros, indústria metalmeccânica, além do setor de turismo, estão entre as atividades econômicas na região. O segmento de pessoa física é o mais representativo entre as agências da Sureg, mas a pessoa jurídica também se destaca em razão da intensa atividade econômica. Na sede da Superintendência está a agência de número 500 do Banrisul.



Municípios com agências: Antônio Prado, Barão, Bento Gonçalves, Bom Jesus, Bom Princípio, Cambará do Sul, Campestre da Serra, Canela, Carlos Barbosa, Caxias do Sul, Cotiporã, Dois Lajeados, Esmeralda, Farroupilha, Feliz, Flores da Cunha, Garibaldi, Gramado, Guaporé, Harmonia, Ipê, Maratá, Nova Araça, Nova Bassano, Nova Pádua, Nova Petrópolis, Nova Prata, Nova Roma do Sul, Paraí, Pareci Novo, Picada Café, São José dos Ausentes, Salvador do Sul, Santa Maria do Herval, São Francisco de Paula, São Marcos, São Vendelino, Serafina Corrêa, Tupandi, Vacaria, Vale Real, Veranópolis e Vila Flores

Cânion Montenegro e colheita de uva em Carlos Barbosa

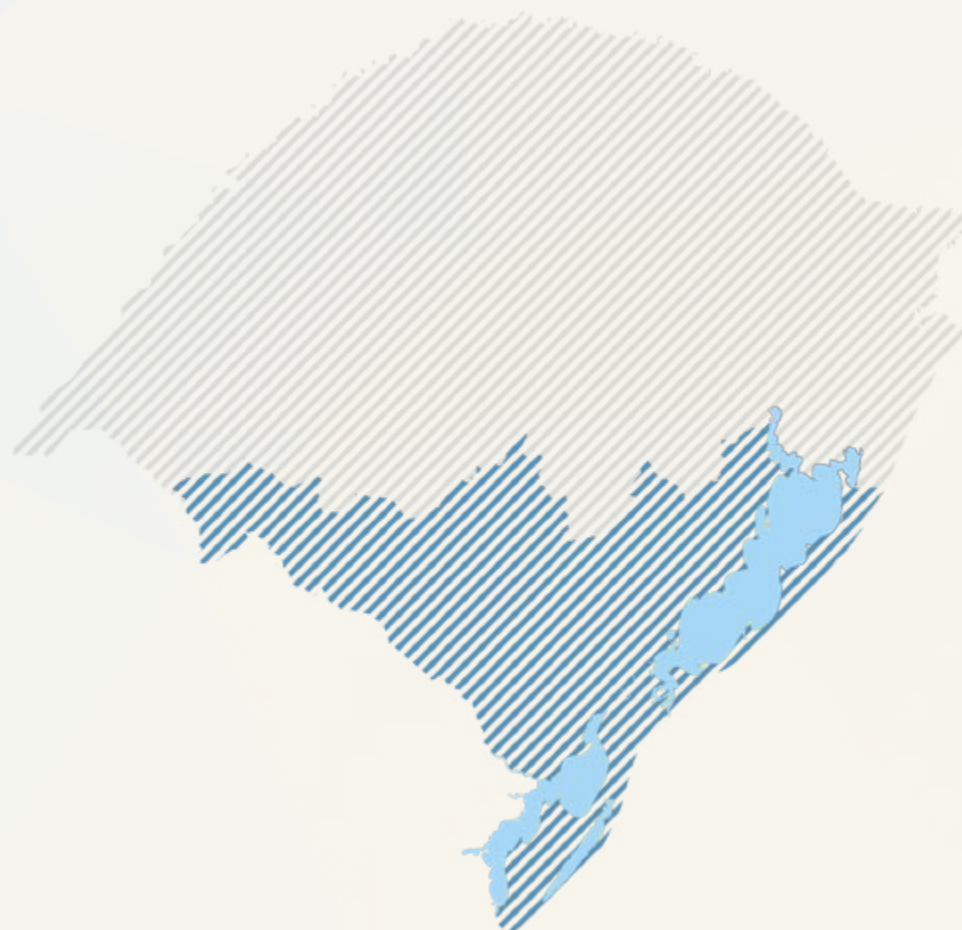
SUL

Sede: Pelotas

44 municípios

48 agências

13 postos de atendimento



Cobrindo de Guaíba a Sant'Ana do Livramento, com sede em Pelotas, a Sureg Sul abrange extensa área territorial do RS, incluindo municípios na fronteira com o Uruguai. Atendimento à pessoa física e negócios, como indústria e agropecuária, estão entre as principais operações. A região abriga o Porto de Rio Grande, considerado o terceiro maior do Brasil. A Sureg Sul funciona em um prédio histórico da Zona Sul gaúcha.



Municípios com agência: Aceguá, Amaral Ferrador, Arroio Grande, Bagé, Barão do Triunfo, Barra do Ribeiro, Caçapava do Sul, Camaquã, Candiota, Canguçu, Capão do Leão, Cerrito, Cerro Grande do Sul, Chuí, Cristal, Dom Feliciano, Dom Pedrito, Guaíba, Herval, Hulha Negra, Jaguarão, Lavras do Sul, Mariana Pimentel, Mostardas, Pedro Osório, Pelotas, Pinheiro Machado, Piratini, Rio Grande, Santana da Boa Vista, Sant'Ana do Livramento, São José do Norte, São Lourenço do Sul, Sentinela do Sul, Sertão Santana, Santa Vitória do Palmar, Tapes e Tavares

Agência do Banrisul em Pelotas e porto de Rio Grande





A FORÇA DO TRABALHO





UMA HISTÓRIA DE VALORIZAÇÃO

A posição de destaque do Banrisul no mercado e no coração dos gaúchos é o resultado do trabalho, empenho e determinação de muitas pessoas, durante nove décadas de história. Afinal, um grande banco se renova todos os dias pelas mãos de seus colaboradores.

Celebrar 90 anos também é momento de lembrar e agradecer a todos que contribuíram e seguem fundamentais para o crescimento da instituição. Desde a sua inauguração, o banco se fortalece e se desenvolve na qualidade e no bem-estar dos seus funcionários, oportunizando desenvolvimento, apostando na inovação e celebrando sempre novas perspectivas no caminho para o futuro.

Aproximadamente 40 mil pessoas já emprestaram sua força de trabalho ao Banrisul ao longo dos 90 anos de história. Em 1928, quando da sua fundação, o banco registrava 30 empregados, dos quais 17 atuavam na Agência Matriz. Na comemoração do cinquentenário, em 1978, já eram oito mil. E, atualmente, 10.705 funcionários prestam serviços dentro e fora do Rio Grande do Sul.

Durante toda a trajetória da instituição, os colaboradores sempre foram o maior patrimônio da empresa. Entre as primeiras iniciativas voltadas ao público interno, ainda na década de 1930, estão a criação do Fundo de Auxílios de Medicamentos de Pessoal, o seguro de vida oferecido a todos os empregados. Na mesma época, o banco adquiriu uma área na zona sul da capital para a instalação do primeiro cassino – nome dado às áreas de convivência dos banrisulenses.

Na década de 1950, ao completar 24 anos de existência, a Resolução nº 850 criou o quadro funcional e o regulamento de pessoal. Desde então, os benefícios, a perspectiva de crescimento profissional e as oportunidades fazem do Banrisul uma instituição sólida que, ao completar 90 anos, permanece sendo uma das empresas gaúchas mais visadas por quem deseja conquistar um espaço no mercado de trabalho. Valorizar e cuidar dos servidores é, até hoje, uma prioridade.

O MAIOR CAPITAL É O HUMANO

Quando a valorização dos colaboradores é um dos maiores ativos da empresa, isso se reflete na satisfação dos profissionais e na crescente motivação para o trabalho, assim como no seu comprometimento com a instituição.

A preocupação com seu capital humano faz do Banrisul o banco que mais oferece benefícios ao quadro funcional, em comparação com outras organizações do mesmo setor.

Os funcionários contam com convênios e diversos programas de apoio ao cuidado com a saúde. As atividades de convivência, lazer e esporte também são estimuladas com foco na qualidade de vida dos funcionários e familiares.

SAÚDE EM DIA

Com a Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Cabergs), o Banrisul oferece aos seus empregados ativos, inativos e beneficiários uma rede de atenção formada por médicos, dentistas, laboratórios, clínicas e hospitais de pronto atendimento. Com programa auxílio-medicação, o funcionário tem 50% do preço de venda do remédio subsidiado pelo banco.

O Banrisul tem
10.705
colaboradores

47%
são mulheres



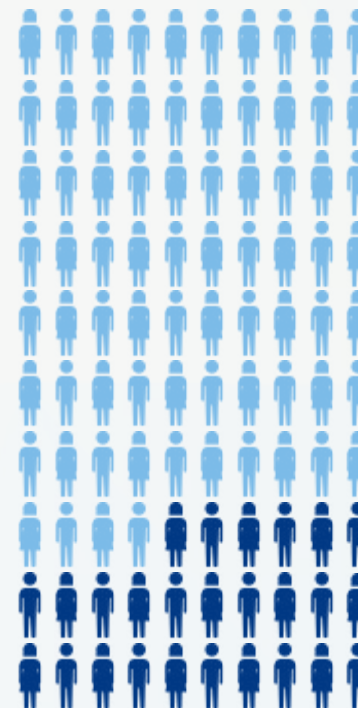
53%
são homens

59%
atuam no interior do RS



41%
trabalham em Porto Alegre ou outros estados

74%
trabalham nas agências,
diretamente no
atendimento dos clientes



26%
atuam em outros setores,
como administrativo, TI e
logística



Conheça alguns dos programas desenvolvidos:

- **PROSANGUE:** Programa de Doação de Sangue
- **PROPSI:** Programa de Desenvolvimento Psicossocial
- **PAD:** Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e Outras Drogas
- **PROAT:** Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Doenças Ocupacionais e Acidentes do Trabalho
- **PROGRAMA DE GINÁSTICA LABORAL:** algumas vezes por semana, pausas durante o expediente também são importantes para o bom desempenho profissional. Os funcionários do Banrisul também desfrutam de momentos de incentivo à consciência corporal e comprometimento com a saúde sob a orientação de profissionais de Educação Física.

ESPORTES E SUSTENTABILIDADE

As atividades físicas e sustentáveis realizadas pelos colaboradores fora do ambiente corporativo estão alinhadas com o objetivo da instituição de valorizar a saúde e o bem-estar do seu capital humano.

Por isso, o Banrisul apoia iniciativas dos próprios funcionários que estimulam hábitos saudáveis e geram benefícios como a melhoria do condicionamento cardiovascular, a diminuição dos níveis de estresse e a criação de laços de convívio e amizade.

Banrirunners: formado pelos colaboradores em 2012, é o maior grupo de corrida corporativo do Rio Grande do Sul. Entre as instituições financeiras, é também a maior rede de corredores do país.



Banribike: foi criado para incentivar o ciclismo como meio de locomoção ao trabalho para os empregados do Banrisul. Visa contribuir para a mobilidade urbana e a diminuição da emissão de gases de efeito estufa, além de incentivar a cultura do ciclismo como forma de atividade física, promovendo treinos e participação em eventos. Os funcionários que optam por esse meio de transporte contam com espaços para estacionar as bicicletas, acompanhamento físico e orientações de segurança e primeiros socorros. É mais uma forma de o banco estimular uma vida mais ativa e menos poluente.

CARREIRA QUE AVANÇA

A aprovação no concurso público e a posse do cargo são apenas os primeiros passos para a trajetória de oportunidades e desenvolvimento profissional no Banrisul. Os funcionários podem construir suas carreiras nas áreas comercial ou administrativa da rede de agências. Também é possível atuar nas áreas técnico-administrativas das unidades da Direção-Geral. Ao completar um semestre de atuação no banco, qualquer colaborador pode se candidatar às vagas de processos seletivos internos divulgados na intranet.

A cada ano, são realizados, em média, 20 processos seletivos. O Programa Primeira Gerência, essencial para a sucessão de empregados e para a manutenção de equipes, é contínuo e gera aproximadamente 100 vagas por ano.

O Programa Primeira Gerência, essencial para a sucessão de empregados e a manutenção de equipes, gera aproximadamente 100 vagas por ano



QUEM TRABALHA, **CRESCER JUNTO**



O Banrisul Ideias é uma rede interna de colaboração participativa que promove criatividade, estimulando e engajando profissionais na busca de soluções e inovações

A evolução tecnológica, a inovação e o desenvolvimento humano estão gerando profundas mudanças na sociedade. No sistema financeiro não é diferente. As transformações já são uma realidade e, por isso, o Banrisul tem trabalhado intensamente para oferecer aos seus colaboradores as condições necessárias para o aproveitamento das oportunidades que estão surgindo.

Com o Banrisul Ideias, uma rede interna de colaboração participativa que promove a criatividade, o banco segue estimulando e engajando os profissionais na busca de soluções e inovações.

Além disso, os processos internos e externos de qualificação profissional são permanentes e acessíveis a todos. E, por meio deles, cada vez mais funcionários estão preparados para assumir novas funções na instituição.

ESTÍMULO À QUALIFICAÇÃO

Os colaboradores do Banrisul contam com o apoio da instituição para sua atualização e desenvolvimento profissional. Diversos cursos são ofertados e possibilitam, além da retenção dos talentos na empresa, a ampliação e o compartilhamento de conhecimentos e experiências.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Nasceu para inovar o cenário da educação corporativa e promover a cultura de aprendizagem na comunidade Banrisul, criando oportunidades ativas e contínuas e levando ao público externo o conhecimento desenvolvido pelos seus profissionais.

Idealizado em 2011, o projeto original contempla a concretização de importantes programas voltados aos empregados do Banrisul, como capacitações em produtos e serviços, incentivo a cursos de graduação e pós-graduação, estímulo

Com a Universidade Corporativa Banrisul, o banco cria oportunidades de educação para seus colaboradores



à instrutoria interna, reformulação dos programas de formação de longa duração e implantação de um audacioso programa de educação à distância.

Com um portfólio de mais de 125 cursos presenciais e 50 cursos à distância, a Universidade Corporativa Banrisul é sustentada por cinco escolas. Juntas, elas capacitam, desenvolvem e apoiam a construção coletiva de conhecimento entre empregados e comunidade.

- **Escola de Cultura e Desenvolvimento Humano:** promoção do desenvolvimento contínuo dos aspectos comportamentais e intelectuais dos empregados do Banrisul, buscando a humanização em todos os relacionamentos.
- **Escola de Estratégia e Negócios:** desenvolvimento e aperfeiçoamento das competências e conhecimentos necessários às diferentes áreas de negócio que integram a organização e seus relacionamentos internos e externos.
- **Escola de Líderes:** desenvolvimento dos atuais e futuros líderes do banco, sob a ótica das três dimensões que formam a base de uma liderança excelente: gestora, educadora e transformadora.
- **Escola de Inovação e Tecnologia:** institucionaliza a cultura de inovação, implementando a pesquisa acadêmica, projetos inovadores e desenvolvimento colaborativo de projetos. Também integra o conhecimento tecnológico da empresa com a comunidade Banrisul.
- **Escola de Desenvolvimento Sustentável:** fortalece o compromisso do banco com a responsabilidade socioambiental, visando alcançar o equilíbrio necessário para minimizar diferenças sociais e assegurar a perpetuidade da empresa, seus valores e cultura.





O GRANDE BANCO DO SUL PARA OS BANRISULENSES

UMA HISTÓRIA DE VIDA **NO BANRISUL**

O mais antigo colaborador em atividade, no ano em que o Banrisul completa nove décadas, é um exemplo das muitas histórias de vida onde o banco está presente. Luiz Antônio Grazziotin, natural de Antônio Prado, hoje atua em Caxias do Sul. Dos 66 anos de idade, 47 foram compartilhados com a família Banrisul, com passagem por todas as funções oferecidas aos colaboradores. Grazziotin lembra com carinho do início da caminhada e de seu primeiro cargo como auxiliar de escrita. “Eu comecei no banco em agosto de 1971, na cidade de Antônio Prado. Com 19 anos, era um gurizão louco para trabalhar. Foi meu primeiro emprego e o único com carteira assinada até hoje”.

Na época, fazendo curso técnico de Contabilidade, Grazziotin viu no Banrisul uma grande empresa para crescer profissionalmente, mas revela que o destino já apontava sinais dessa ligação com o banco bem antes. “Meu pai tinha um armazém próximo do banco e, quando eu ia levar os depósitos, o caixa sempre mexia comigo dizendo ‘um dia tu vens trabalhar aqui’. Aquilo era meio de brincadeira e, de repente, aconteceu”.

De auxiliar de escrita em Antônio Prado, Grazziotin passou pelas seleções internas e atuou como escriturário, conferente, assistente gerencial (que hoje é o gerente de negócios), gerente adjunto em Nova Bassano e Antônio Prado. Sua

primeira gerência-geral foi no município de São Marcos, e na sequência exerceu o mesmo cargo na sua cidade natal. Há dez anos, depois de um acidente sofrido por sua filha que a deixou dependente de cuidados especiais, Luiz deixou a gerência. Contando com o apoio dos colegas de trabalho para enfrentar o momento difícil, passou a atuar na área de recuperação de crédito e negociação.

O capítulo triste de sua trajetória reforçou ainda mais seus laços de afeto com o Banrisul. “O banco me deu todas as condições quando precisei vir para Caxias dar atenção à minha família e buscar um atendimento médico mais especializado. Graças ao Banrisul, hoje conseguimos cuidar da menina de uma forma mais tranquila”.

O desenvolvimento de Luiz se confunde com a própria evolução da instituição. Das operações feitas à mão e escritas a caneta até a total informatização, testemunhou ano a ano as mudanças implementadas. “Acompanhei o primeiro sistema do banco de processamento, com máquinas de escrever, as calculadoras eram as chamadas ‘facit’, uma maquininha que a gente digitava o valor e ela tinha uma manivelazinha. Foi o princípio do computador”. Ele conta, ainda, que tudo era feito de forma manual, com contato muito direto com o público. Segundo ele, a evolução do sistema bancário também revolucionou



Nome: Luiz Antônio Grazziotin

Naturalidade: Antônio Prado

Idade: 66 anos

Função: Gerente da Equipe de Cobrança

Admissão: 02/08/1971

O desenvolvimento de Luiz se confunde com a própria evolução da instituição. Das operações feitas à mão e escritas a caneta até a total informatização, testemunhou ano a ano as mudanças implementadas

o cotidiano das equipes. “Sou da época do telex. E quando começaram a surgir os extratos de contas via telex, aquilo foi uma coisa que a gente ficou muito admirado”.

Aos recém-chegados, Luiz aconselha que aproveitem as facilidades da tecnologia, mas não esqueçam de interagir com as pessoas. “Acredito que com o conhecimento técnico, o contato com o ser humano é muito importante e nunca deve ser deixado para trás. O cliente não pode ser tratado com frieza. Ele gosta de conversar, de ouvir um pouco mais da gente. O diálogo é fundamental”.

Quando questionado sobre até quando vai integrar a equipe do Banrisul, Grazziotin é categórico: “Quero continuar contribuindo, pois gosto do que faço e me sinto realizado e feliz. Todo o meu aprendizado e o que eu tenho na vida conquistei graças ao Banrisul”.

QUANDO OS CAMINHOS DA VIDA LEVAM AO BANRISUL

No dia 12 de setembro de 2018, data em que o Banrisul celebrou suas nove décadas, o engenheiro mecatrônico Marcos Eto, de 35 anos, era o colaborador que ostentava o título de mais recente contratado do banco. Em treinamento na Unidade de Desenvolvimento de Sistemas, começara a trabalhar em julho.

Paulista casado com uma gaúcha, desde o início do namoro já pensava em morar em Porto Alegre, mas precisava de um bom emprego na cidade. Foi então que os caminhos da vida o trouxeram para o Banrisul. A solução foi dada por dois amigos que já trabalhavam no banco e que o aconselharam a estudar para o concurso.



Nome: Marcos Vinícius Eto
Naturalidade: São Paulo
Idade: 35 anos
Função: TI – Treinamento
na Unidade de
Desenvolvimento
de Sistemas
Admissão: 30/07/2018

Hoje, ele planeja, cria e ministra treinamentos relacionados ao desenvolvimento de softwares e tópicos relacionados à TI. “Realizo reuniões com as áreas demandantes para colher as necessidades dos funcionários e depois com os especialistas que possuem esse conhecimento.” Após o entendimento do escopo, Marcos faz o planejamento e a criação do conteúdo e das soluções em tecnologia.

Apesar do pouco tempo de casa, o engenheiro está satisfeito e motivado com a receptividade da equipe e o novo ambiente profissional. “Tive todo o suporte necessário de diversas áreas. Durante o treinamento inicial do banco, pude perceber a importância que é dada aos funcionários e o valor que o banco tem no Rio Grande do Sul. Para mim, esse ambiente tem sido um aspecto motivador para realizar um bom trabalho.”

Daqui para frente, os planos de Marcos para o futuro na instituição são conseguir implementar soluções eficazes, que realmente façam a diferença, e contribuir ao máximo para o crescimento do Banrisul.

PRIMEIROS PASSOS

KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA


Entre 2017 e 2018, o Banrisul contratou 403 novos colaboradores. Entre eles está Kelly Cristina de Oliveira, 29 anos, natural de Araçatuba, interior de São Paulo. Ela decidiu mudar de estado para assumir a vaga na agência de Palmares do Sul, no RS. “Eu procurava um lugar onde houvesse uma via de mão dupla, em que eu pudesse contribuir e que também colaborasse com o meu crescimento. Encontrei tudo isso no banco e em todas as oportunidades que ele oferece.”



SÉRGIO BORDIN

Recepcionando e transmitindo conhecimento à juventude que dará continuidade ao Banrisul estão antigos funcionários, cujas histórias de vida se confundem com a da própria instituição. É o caso de Sérgio Bordin, atual superintendente da Unidade de Desenvolvimento de Sistemas, que há 45 anos empresta sua força de trabalho ao banco. “Eu fui contratado em 1973, aos 18 anos, como perfurador de dados. Poder olhar para trás e perceber que eu evoluí junto com a empresa é muito gratificante.”



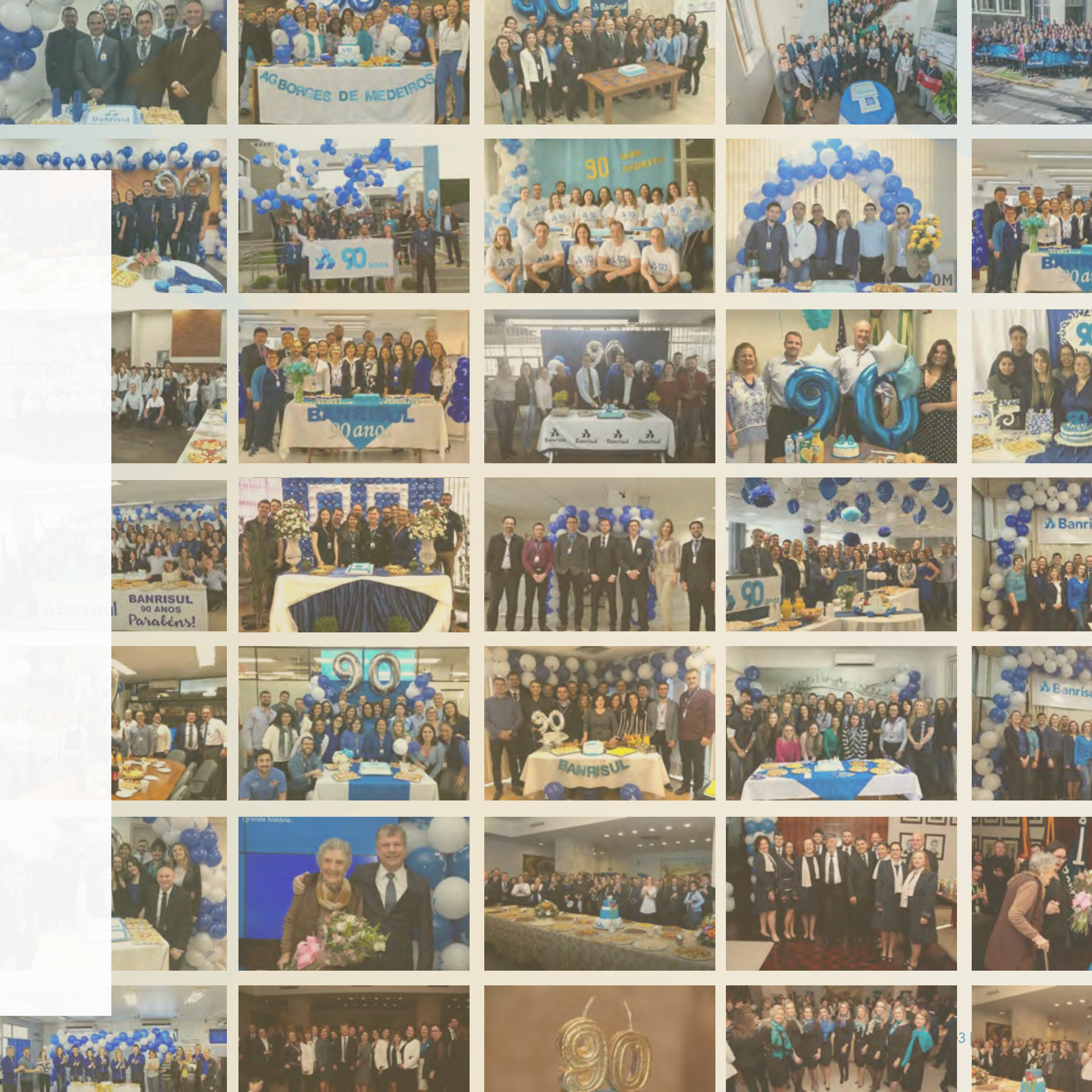


A CELEBRAÇÃO DOS 90 ANOS

Um “parabéns a você” cantado simultaneamente em todas as agências do Banrisul. Foi assim que começou o dia 12 de setembro de 2018 para os colaboradores. Com balões, faixas e bolo, os funcionários celebraram a oportunidade de fazer parte do aniversário de 90 anos do grande banco do Sul. A comemoração, que tomou conta de toda a instituição, também proporcionou um momento de integração entre os colegas. Lembranças e histórias fortaleceram os laços de carinho com o Banrisul e serviram de motivação para o futuro.



Acesse o QR Code e assista ao vídeo sobre a festa de 90 anos do Banrisul





O BANRISUL
É VOCÊ





ATENÇÃO, CUIDADO E AFETO

Ao longo de nove décadas, o Banrisul construiu uma forte estrutura, presente nas principais cidades do país, pelo interior do Rio Grande do Sul e, também, no exterior. A capilaridade da instituição e sua interação com as comunidades foram possíveis porque, ao lado de ações de gestão conectadas ao seu tempo, o Banrisul sempre teve como foco o que lhe é mais precioso: o cliente.

Durante crises econômicas, sejam mundiais ou locais, as iniciativas da instituição foram direcionadas a medidas que auxiliassem o cliente a ultrapassar as turbulências com a segurança de quem tem com quem contar. Foi assim durante a década de 1930, com os efeitos da queda mundial da Bolsa de Valores e da Revolução de 1930, quando o BRGS incorporou o antigo e tradicional Banco Pelotense (1931), permitindo socorro por meio de uma linha de crédito especial aos pecuaristas que sofriam com a retração econômica. Na mesma década, no período quando a cultura do charque passava por uma retração, o banco apoiou a expansão do arroz como alternativa de crescimento. Isso se repetiu por diversos momentos no decorrer dos anos 1940, durante a Segunda Guerra Mundial ou na maior enchente da história de Porto Alegre, e assim sucessivamente.

Ao lado de ações de gestão conectadas ao seu tempo, o Banrisul sempre teve como foco o que lhe é mais precioso: o cliente

O cuidado da instituição com seu correntista em toda sua trajetória não se deu apenas em relação à economia, mas, também, sendo parceiro em ações culturais, esportivas, sociais e ambientais. O banco olha para cada um como um ser integral. É para cada uma das pessoas que formam a família Banrisul que foram criados projetos como o Pescar e o Programa Jovem Aprendiz, além do apoio a eventos culturais, como os Concertos Banrisul para a Juventude, ou nos esportes, no apoio à dupla Gre-Nal, e no meio ambiente, com atividades de reciclagem e distribuição de sementes. Entre outras iniciativas apoiadas estão a Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul, o Theatro São Pedro e inúmeros eventos culturais de grande importância em cada comunidade no interior do Estado. Também patrocina livros e exposições que valorizam nossa história.

FIDELIDADE DE 90 ANOS

A fidelidade dos correntistas do Banrisul é a garantia de que o banco trilha o caminho certo. É o estímulo para estar, por meio das equipes, conectado com as realidades individuais. Um exemplo é o da aposentada Elvira Barcelos Sobral, uma das clientes mais antigas. Sua conta foi aberta quando ela tinha pouco mais de 18 anos. São mais de 80 anos ininterruptos de confiança.

A primeira agência da então professora da rede estadual ficava na esquina das avenidas Borges de Medeiros e Salgado Filho (só mais tarde a sua conta foi transferida para a Agência Central). Na época, ela morava nos altos da avenida Plínio Brasil Milano e foi avisada de que o sistema mudara. Não seria mais necessário

**Elvira Barcelos Sobral,
uma das mais antigas
clientes do Banrisul, abriu
sua conta quando tinha
pouco mais de 18 anos.
São mais de 80 anos
ininterruptos de confiança**



Barrisul
90 años

BARRISUL
Compras



Elvira Barcelos Sobral é uma das clientes mais antigas do banco



“Pedi para permanecer no Banrisul, porque as pessoas que me atenderam sempre foram muito especiais”

buscar o salário no Tesouro do Estado. A partir de então, ela deveria dirigir-se à agência designada. Ao chegar, um pouco perdida, segundo ela conta, pediu informações para um funcionário que se encontrava na entrada da agência. Elvira foi surpreendida por ser recepcionada pelo apelido de infância. O funcionário havia trabalhado com a família quando ela tinha três anos de idade. “Foi inesquecível. Já fui recebida no banco com os braços abertos”, conta a aposentada, ao relatar que o tratamento carinhoso foi permanente desde então.

Esse cuidado contínuo fez com que ela inclusive reivindicasse a permanência da conta-salário no período em que esteve na prefeitura de Porto Alegre. Com formação em Educação Física e Biblioteconomia, Elvira foi responsável pela abertura de diversas bibliotecas na cidade, incluindo a Biblioteca Municipal Josué Guimarães, localizada, hoje, no Centro Municipal de Cultura. “Assumi a missão com muita alegria, mas a prefeitura não utilizava os serviços do banco. Pedi, então, para permanecer no Banrisul, porque as pessoas que me atenderam sempre foram muito especiais”, relembra, ao citar nomes de funcionários e gerentes que estão até hoje em sua memória afetiva.

Aliás, o afeto é o que move essa senhora de 99 anos. Em todas as suas histórias, há pitadas de carinho. Recorda de momentos em família, viagens que fez por toda a América Latina – percorrendo cidades onde ajudou a instalar bibliotecas – e visitas periódicas à sua agência. “Aprendi a valorizar as pessoas. Afinal, a vida é o que você gosta e por quem você é gostado”, diz, com um sorriso no rosto.



SEMPRE AVANÇANDO PARA ATENDER BEM

O cliente do Banrisul representa a força da instituição. É por ele e para ele que são pensadas as mais diversas estratégias. Com agências providas de instalações confortáveis, que permitem agilidade e eficiência no atendimento, a instituição busca trazer uma melhor experiência para o correntista. Comodidade e acessibilidade estão presentes em todas as unidades.

A concepção de novos produtos também é pensada de forma a tornar mais rápidas as operações. A simplificação de processos eletrônicos e o uso das tecnologias mais atuais na área da comunicação e da informática são elaboradas estrategicamente com o objetivo de ir ao encontro das necessidades do cliente.

Importantes aliadas em mercados competitivos como o sistema financeiro, as inovações são fundamentais para uma clientela exigente. Estar sempre alinhado com o que há de mais avançado na área é, para o Banrisul, um ativo que permite mais conforto e segurança ao cliente em suas operações.

A busca permanente pela evolução, que coloca o Banrisul sempre na vanguarda e ao lado das maiores instituições mundiais, é mais uma prova de respeito ao nosso cliente.

A simplificação de processos e o uso de tecnologias são pensadas para atender às necessidades do cliente



O FUTURO DO BANCO



ANTECIPANDO O FUTURO

Agências que mais parecem *cybercafés*, carros com sistemas que permitem fazer transações bancárias enquanto se está parado em um congestionamento, robôs que conhecem o perfil financeiro de cada pessoa e fazem orientações a qualquer dia, em qualquer horário. Referência nacional em tecnologia, o Banrisul olha para o futuro voltado à inteligência artificial, à computação cognitiva e à internet das coisas.

Mas, acima de tudo, é voltado a facilitar a vida dos clientes, que poderão fazer qualquer tipo de operação e quando bem desejarem, em todos os lugares, de diversas formas. A transição entre o banco tradicional para o banco do amanhã é um grande desafio para dirigentes e funcionários, mas também uma enorme oportunidade de crescimento e aproximação com a comunidade.

O desafio fica por conta da transição entre os clientes mais antigos e a nova geração que ainda se tornará cliente. Enquanto o primeiro grupo conhece o banco como é hoje e precisará se adaptar gradualmente às mudanças, o segundo já viverá em um sistema totalmente digital.

A preparação para a posteridade já começou, por meio da mudança da estrutura de Tecnologia da Informação (TI) do banco, sendo adotado o modelo de disrupção e métodos ágeis. Foi criada uma nova unidade de transformação digital, o que permite a integração da área de TI com a área de negócio do banco.

Referência nacional em tecnologia, o Banrisul olha para o futuro voltado à inteligência artificial, à computação cognitiva e à internet das coisas

A relação pessoal e personalizada com os clientes não irá acabar. Contudo, as agências tradicionais, como conhecemos hoje, deverão ser reduzidas e se tornar visualmente mais acolhedoras e agradáveis. O objetivo principal passará a ser justamente o relacionamento direto com os usuários, e não mais a realização de operações bancárias, como ocorre atualmente.

SEGURANÇA É SINÔNIMO DE CONFIANÇA

Independentemente da velocidade das transformações, há no Banrisul a certeza de que elas virão acompanhadas por cada vez mais cuidados com a segurança de cada operação. Esse preceito se fortaleceu ainda mais na instituição no início desta década, quando os smartphones entraram para valer em cena. Foi nesse período que o banco passou a desenvolver seu primeiro modelo de mobile bank – ou M-Banking.

Mas como em tecnologia o céu nunca será o limite, o trabalho de inovação prosseguiu de forma contínua. Foi assim que, em 2015, surgiu a primeira estrutura do sistema digital do Banrisul. Era a integração do celular com a rede física da instituição. O Banrisaque permitiu que o cliente, pela aplicação no celular, fizesse saques sem o cartão físico, utilizando somente um código gerado no aparelho celular. Já o Vero Pay deu aos clientes a possibilidade de definir um valor e gerar um cartão virtual. Além de compras pessoais, os cartões virtuais também são enviados para outras pessoas, via redes sociais.

Em 2015, surgiu a primeira estrutura do sistema digital do Banrisul. Era a integração do celular com a rede física da instituição



100110
1.10.1
0.01.1
01010





Uma das chaves do sucesso do Banrisul Digital é que ele congrega várias aplicações, não sendo necessário baixar um aplicativo para cada operação. A outra é a segurança que se desenvolveu para esse modelo, trazendo a arquitetura do cartão com chip físico para o mundo virtual. O reconhecimento do mercado não demorou a surgir: o projeto Cartão Virtual foi o vencedor do Prêmio efinance 2017, na categoria Segurança em Mobile.

Outra amostra da atenção destinada à segurança é a existência de uma qualificada equipe dentro do banco para combater o crime cibernético. É um grupo permanente e que tem à disposição, inclusive, uma área chamada Sala de Guerra, acionada quando há uma grande emergência no universo virtual.

AUTOMAÇÃO DESDE CEDO

O movimento de automação bancária teve início no final dos anos 1980. O primeiro grande passo foi a migração de um modelo de plataforma centralizada, onde um computador central em uma agência gerenciava todo o processo, para plataformas distribuídas, com cada agência tendo a sua própria central.

Nessa mesma época, um projeto capitaneado pelo Banrisul foi considerado um marco no sistema financeiro brasileiro: a Rede Verde-Amarela. Tratava-se de uma rede integrada de 27 bancos estaduais, na qual o cliente, de posse de um cartão de débito de qualquer uma dessas instituições, podia utilizar o sistema de autoatendimento em qualquer estado.

Já a partir de 1996, com a popularização da internet no Brasil, os bancos tiveram de expandir sua atuação. O atendimento não era mais exclusivo nas agências, mas também disponível nas residências. Com a evolução online, surgiram também novos tipos de fraudes e diversas formas de proteção às operações.

CARTÃO COM CHIP REVOLUCIONOU O MERCADO

A busca por mais segurança levou ao surgimento no Banrisul, no início dos anos 2000, do primeiro cartão com chip para autenticação no internet banking. A iniciativa recebeu inúmeros prêmios, nacionais e até mesmo internacionais. “Havia em outras instituições cartões com chip, mas o único que agregou um hardware com sistema operacional multiaplicativos dentro foi o nosso banco”, explica o diretor de Tecnologia da Informação, Jorge Fernando Krug Santos, o primeiro membro da América Latina eleito a ter assento no Board of Advisors do PCI Council (Payment Card Industry), conselho internacional que estabelece as normas mundiais de segurança para os meios de pagamentos e cartões.

Além disso, o Banrisul é o único banco do país, atualmente, que possui um cartão físico que suporta um certificado digital no padrão exigido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), uma rede governamental que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão.

De forma prática, o cartão se tornou também uma ferramenta de cidadania, uma vez que tem inserido nele o Cadastro de Pessoa Física digital, o e-CPF. Garante a autenticidade na comunicação eletrônica entre pessoas físicas e a Receita Federal, podendo ser utilizado até mesmo na declaração do Imposto de Renda. Mais um trabalho bastante premiado em todo o mundo.

**A busca por mais
segurança levou ao
surgimento no Banrisul
do primeiro cartão com
chip para autenticação
no internet banking**



11º FÓRUM
INTERNACIONAL
DE TI BANRISUL

A era da inovação
DISRUPTIVA

Banrisul
O grande banco do sul.

TQDS
PELO RIO GRANDE

IBM

AVATO

CSUITS

DILLEMO
TITANUM

LTA-RH

DIEBOLD
NIXDORF

Exgetras

FastSolutions

Perfilcomp

Lyra



23-24 MAIO 2018 | Teatro do Bourbon Country | Porto Alegre | RS



Há 11 anos, sempre no mês de maio, o Banrisul sedia o renomado Fórum Internacional de Tecnologia da Informação, que atrai participantes e especialistas brasileiros e de vários países. A edição de 2018, intitulada “A Era da Informação Disruptiva”, foi marcada pelo lançamento do modelo de Sistema Financeiro Digital. Trata-se do primeiro modelo de *blockchain* entre bancos públicos e privados, permitindo a criação de uma criptomoeda – ou criptoreal.

Com ela, as transferências bancárias entre as instituições poderão ser feitas de forma imediata, de qualquer lugar do Brasil, utilizando para isso somente um smartphone. Tendo o Banrisul à frente dos estudos e negociações, é o primeiro movimento nacional para utilização de uma criptomoeda lastreada pela base monetária brasileira, com a participação do Banco Central e da Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

Com uma trajetória alicerçada na solidez e eficiência, bem como na dedicação de sua força de trabalho e na disposição para estar sempre se atualizando, o Banrisul tem um horizonte de muitas possibilidades à sua frente. Os movimentos para a modernização do banco e a constante inquietação de seus dirigentes na busca por novas tecnologias colocam a instituição na vanguarda brasileira.

Não por acaso na lista dos 10 maiores bancos do Brasil, o Banrisul constrói seu futuro sem esquecer da importância de valorizar seu ativo mais valioso: a confiança de seus clientes. Essa proximidade no relacionamento se fortalecerá cada vez mais, de diferentes maneiras, mas principalmente com a prestação de serviços de forma ágil e segura. Tudo para seguir sendo sempre um banco moderno, eficiente e sustentável.

Os movimentos para modernização do banco e a constante inquietação de seus dirigentes na busca por novas tecnologias colocam a instituição na vanguarda brasileira





GALERIA DE PRESIDENTES DO BANRISUL (1928-2018)



Firmino Paim Filho
(1928-1930)



Alcebíades de Oliveira
(1930-1931)



José Mansur Filho
(1963-1964)



Gustavo Langsch
(1964-1971)



Roberto Bier da Silva
(1971-1973)



Ottoni Adelino Minghelli
(1973-1975)



Waldemar Albino Gehlen
(1975-1977)



Assis Anhaia de Souza
(1977-1979 e 1983-1987)

*O Banrisul foi administrado por uma diretoria em forma de colegiado entre 1932 e 1962



Jorge Babot Miranda
(1979-1983)



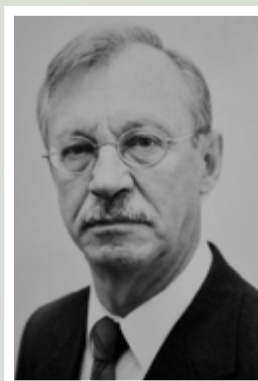
Odacir Klein
(1987-1988)



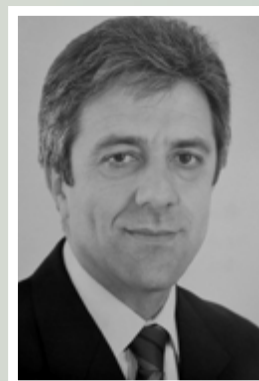
Ricardo Russowski
(1988-1991 e 1995-1999)



Flavio Obino
(1991-1995)



João Acir Verle
(1999-2000)



Túlio Luiz Zamin
(2000-2003 e 2011-2015)



Fernando Guerreiro de Lemos
(2003-2006 e 2006-2010)



Mateus Affonso Bandeira
(2010-2011)



Luiz Gonzaga Veras Mota
(Atual)



Rio Grande

SEGUROS E PREVIDÊNCIA

A Rio Grande Seguros e Previdência foi constituída pela soma das capacidades de duas empresas especialistas em seus segmentos: o Banco do Estado do Rio Grande do Sul - Banrisul, uma das maiores instituições financeiras do país e líder no mercado regional, e a Icatu Seguros, uma das líderes entre seguradoras independentes no Brasil.

Com os ensinamentos do passado e investindo no presente, procura garantir um próspero amanhã para todos os gaúchos. Existe para cuidar do futuro da nossa gente. Oferece ferramentas completas de proteção financeira. São soluções em seguros de vida para garantir a tranquilidade de toda a família, e previdência privada para assegurar a realização de projetos e um futuro confortável.

Em pouco mais de dois anos, tem se consolidado como uma referência de solidez. Durante esse período, tornou-se a maior seguradora com matriz no Rio Grande do Sul e a que apresenta maior desenvolvimento na Região Sul. Cresceu mais de 64% no primeiro semestre de 2018 em relação ao mesmo período do ano anterior.

Foi reconhecida pela ADVB/RS como destaque no setor financeiro e recebeu o Prêmio Top de Marketing 2018. Além disso, figura entre as 100 maiores empresas da Região Sul, segundo a Revista Amanhã.

Entre as suas principais características está o investimento na cultura da nossa terra. Está presente em peças, shows, livros, feiras e eventos que valorizam nossa produção cultural e mantém viva nossa identidade. Afinal, somos Rio Grande.





Com os ensinamentos do
passado e investindo no
presente, a empresa procura
garantir um próspero amanhã
para todos os gaúchos

Porto Alegre,
2018

Patrocínio



Rio Grande
SEGUROS E PREVIDÊNCIA